



LA SANTÉ MENTALE AU SERVICE DES FRANCOPHONES

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

Des services de qualité en français depuis 1983

Le centre offre un continuum de services en santé mentale incluant la promotion, la prévention, l'intervention, le soutien et la réintégration



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La réorganisation régionale du réseau de services en santé mentale et la mise en place récente de l'Agence responsable ont engendré la création de plusieurs tables régionales et groupes de travail. La contribution du Centre Psychosocial au sein de ces forums lui a permis de rehausser davantage sa notoriété et d'accroître ses liens avec ses collaborateurs et partenaires. Il jouit d'une reconnaissance pour la qualité de ses services, pour ses modèles de services ainsi que pour son équipe riche en expertise professionnelle.

Au plan clinique, le CPS demeure au front de l'innovation et de l'intégration des pratiques prometteuses dans son propre quotidien, et ce malgré sa petite taille. Suite à une formation en Octobre 2016, l'adoption de l'approche CAPA (*Approche choix et partenariat – Choice and Partnership Approach*) en avril 2017 permettra au CPS de mieux diriger ses clients vers les bons services, au moment opportun, diminuant ainsi les délais d'attente. Ces derniers ont d'ailleurs diminué de huit mois à quatre mois en l'espace de 6 mois.

Soucieuse de pouvoir démontrer l'efficacité des services rendus, l'équipe a identifié des outils de mesures adaptés à la clientèle francophone. La nouvelle version du BASC 3 nous permet de mieux dresser le profil clinique de nos clients. Finalement, l'informatisation du dossier clinique est complétée et facilitera l'accès à des données pour des fins de recherche, d'évaluation et de planification. Ensemble, ces outils et ces données nous permettront de mieux comprendre les retombées de nos services et de nous ajuster au besoin.

Se tenir au parfum des tendances et des pratiques prometteuses demeure au cœur des efforts de l'équipe. Les priorités du CPS pour 2017-2018 se définissent autour de certaines pistes stratégiques :

Pour les services cliniques, le CPS mettra en pratique l'approche du Codéveloppement, une approche de formation permettant aux intervenants d'apprendre les uns des autres afin d'améliorer et de consolider leur pratique, dans le cadre d'un groupe d'appartenance professionnelle.

Également dans le cadre des services cliniques, l'approche FIT (*Traitement informé par la rétroaction - Feedback Informed Treatment*) permettra d'enrichir les données à des fins d'amélioration continue des services. Le FIT sera mis en place au début de l'année 2018.

Pour les Centres éducatifs, les nouvelles exigences gouvernementales favorisant l'intégration plutôt que la ségrégation des centres éducatifs spécialisés, nous amènerons à réfléchir sur l'offre de services du Centre l'Image. D'autres exigences législatives, notamment la certification des éducateurs en petite enfance, nous amènerons également à la ré-modélisation des services des centres éducatifs.

En ce qui a trait aux priorités organisationnelles du CPS, nous miserons sur les occasions de rayonnement du Centre aux plans local, régional et provincial et de souligner les besoins toujours non comblés de services en français en santé mentale. Nous souhaitons également développer nos services davantage dans des programmes permettant aux enfants, aux jeunes et leurs proches de

mieux s'outiller pour surmonter des difficultés liées au bien-être et à la santé mentale positive. Dans la foulée des campagnes actuelles de dé-stigmatisation et de sensibilisation face à la santé mentale, il est primordial d'assurer le soutien nécessaire pour permettre à la population francophone de se prendre en charge ou d'accéder aux services nécessaires dans des moments de fragilité.

Reconnaissant les multiples enjeux quant à l'offre active, nous espérons ouvrir notre groupe d'appartenance professionnelle à ceux qui œuvrent dans d'autres communautés francophones en situation linguistique minoritaire, surtout les communautés isolées ou éloignées.

Cette prochaine année nous mènera également à une programmation riche de la Fondation du CPS, et ce dans le cadre de notre 35^{ième} anniversaire.

Enfin, nous souhaitons nous rapprocher davantage à notre communauté francophone en accueillant un plus grand nombre de bénévoles.

À travers les défis inhérents à assurer les services de qualité aux francophones vivant en situation linguistique minoritaire, nous tenons à remercier le personnel du Centre Psychosocial, la pierre angulaire du Centre. C'est grâce à eux que le Centre est aujourd'hui chef de file en matière de services en santé mentale en français et un lieu de travail recherché. C'est avec grande joie, fierté et enthousiasme que nous nous retrouvons au sein de cette équipe formidable.

Me Sylvain Dubois
Président du conseil d'administration

Madame Mylène Kosseim
Directrice générale

CHANGEMENTS DANS LA GESTION

Après 13 ans de services, le directeur général, le Dr. René-Guy Cantin a décidé qu'il était temps pour lui de relever de nouveaux défis, il a quitté le CPS le 31 janvier 2017. Le Dr Cantin a été un grand et bâtisseur des services de santé mentale en français pour les enfants et les jeunes de notre collectivité. Nous le remercions pour sa contribution au développement et l'épanouissement de notre agence.

Au terme d'un processus mené par un comité de sélection, le conseil d'administration a entériné à l'unanimité la nomination de Madame Mylène Kosseim, à titre de directrice générale du CPS. Madame Kosseim, la date d'entrée en fonction étant le 24 avril 2017.

Après 10 années de services au CPS, le 4 octobre 2016, Monsieur Guy Bouchard a été nommé directeur général adjoint et responsable des services cliniques.

Après 12 années de services au CPS, Madame Marie-Louise Chartrand, directrice des services administratifs et des centres éducatifs a décidé qu'il était temps pour elle de relever de nouveaux défis.

Le 6 juin 2016, Madame Denise Deschambault a été nommée Directrice des services administratifs et contrôleur générale en remplacement de Madame Marie-Louise Chartrand.

NOS HEURES D'OUVERTURE

Afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle, nos heures d'ouverture ont été prolongées :

Lundi	8 :00 – 18 :00
Mardi	8 :00 – 18 :00
Mercredi	8 :00 – 18 :00
Jeudi	8 :00 – 16 :30
Vendredi	8 :00 – 16 :30



NOS SERVICES

L'offre de services est exclusivement en français et de façon générale, les services sont offerts majoritairement aux enfants, aux jeunes et leur famille de la région d'Ottawa.

Le CPS a également une grande motivation pour offrir partout au Canada des services aux communautés francophones qui ne reçoivent aucun service dans leur langue ou très peu.

Le centre psychosocial offre plusieurs programmes et services :

La clinique externe

Les services aux écoles

Le centre de traitement de jour

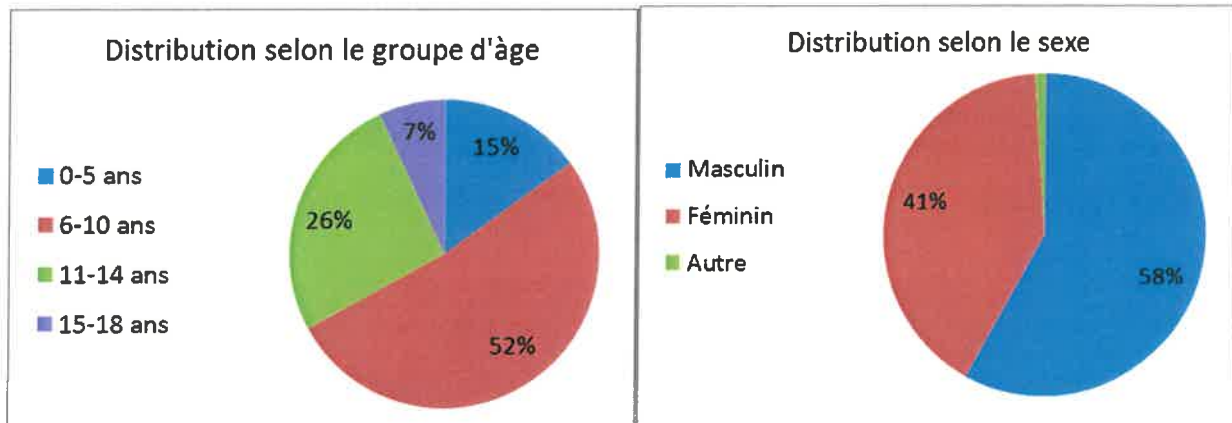
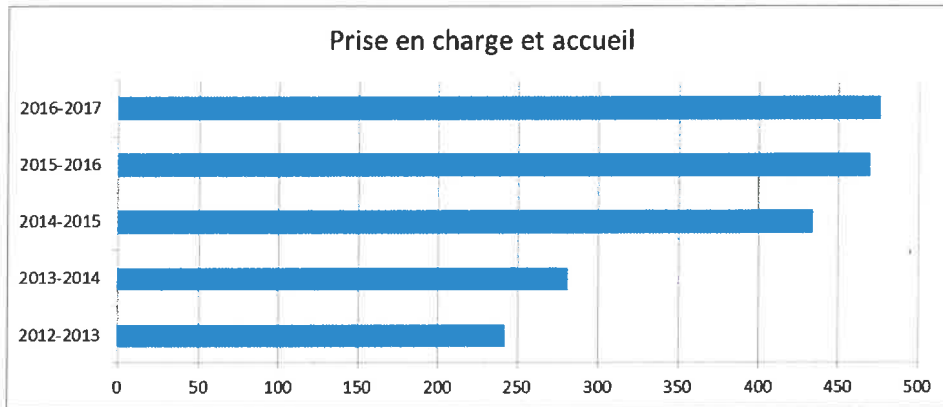
Les centres éducatifs

La clinique de pédiatrie sociale

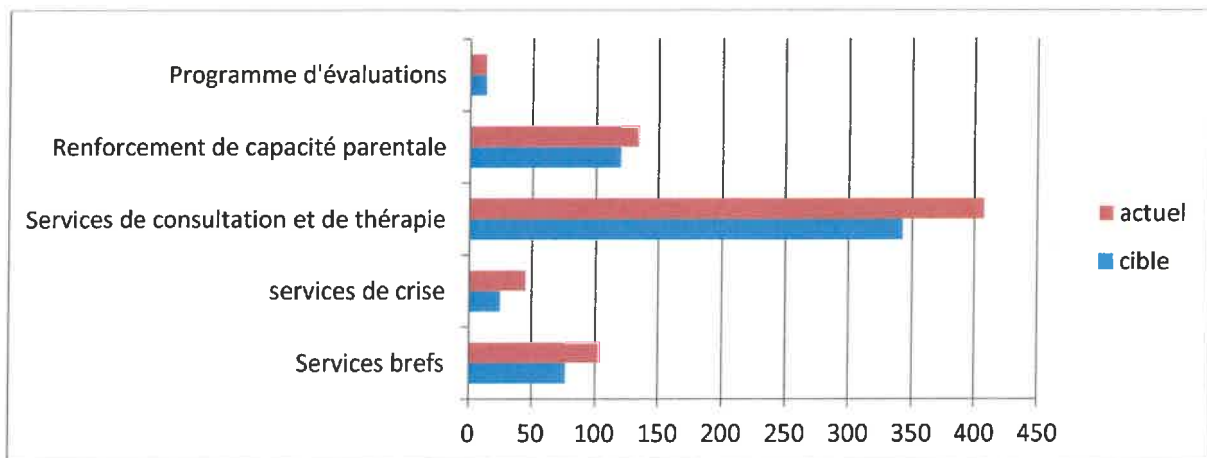
Les services d'information et de formation professionnelle

LA CLINIQUE EXTERNE

La clinique offre des services exclusifs en français spécialement aux enfants, aux jeunes et leur famille de la grande région d'Ottawa. Une entente contractuelle avec le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) de l'Ontario nous permet d'offrir de tels services. La priorité est de tout mettre en œuvre pour répondre, au moment opportun, aux demandes d'aide de plus en plus grandissantes.



Nombre de clients Clinique externe



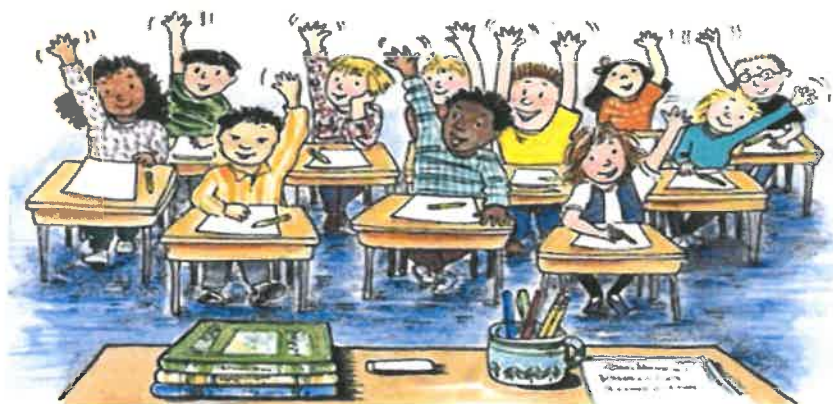
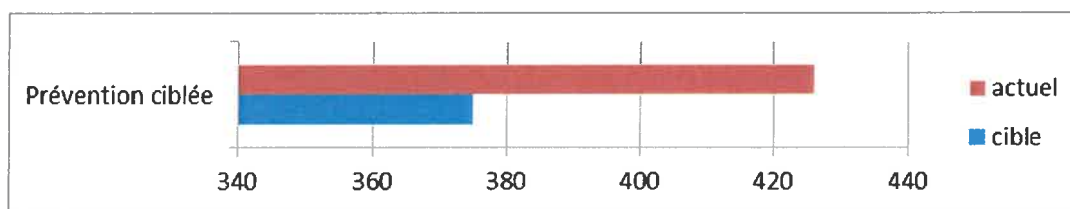
LES SERVICES AUX ÉCOLES

Depuis plusieurs années, le CPS offre une gamme de services directement dans les écoles de plusieurs conseils scolaires. Ces services sont offerts dans le cadre d'ententes contractuelles avec les conseils scolaires et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.

Les élèves nous sont référés par les directions d'écoles et la prise en charge se fait immédiatement lorsque possible. Ces ententes de services ont permis d'intervenir en temps opportun et de façon intensive auprès d'élèves qui présentent de graves difficultés de santé mentale.

Dans le cadre de l'initiative "Partenaires pour la santé mentale des enfants et des jeunes", le CPS a conclu une entente de services avec les deux conseils scolaires francophones (CEPEO et CECCE) et présente dans leurs écoles élémentaires, depuis les quatre dernières années, deux programmes intitulés "Des amis pour la vie" et "Grandir entre amis".

Ces programmes spécifiques ont pour but d'aider les enfants et les jeunes à mieux gérer leurs émotions et composer avec leurs sentiments de peur, d'inquiétude et la dépression par le renforcement de leur résilience et de leur estime de soi.



LES CENTRES DE TRAITEMENT DE JOUR

Programme jeunes parents

Le Programme jeunes parents permet à de jeunes filles, enceintes ou mères, de terminer leurs études secondaires tout en recevant de l'aide clinique pour elles et pour leurs enfants.

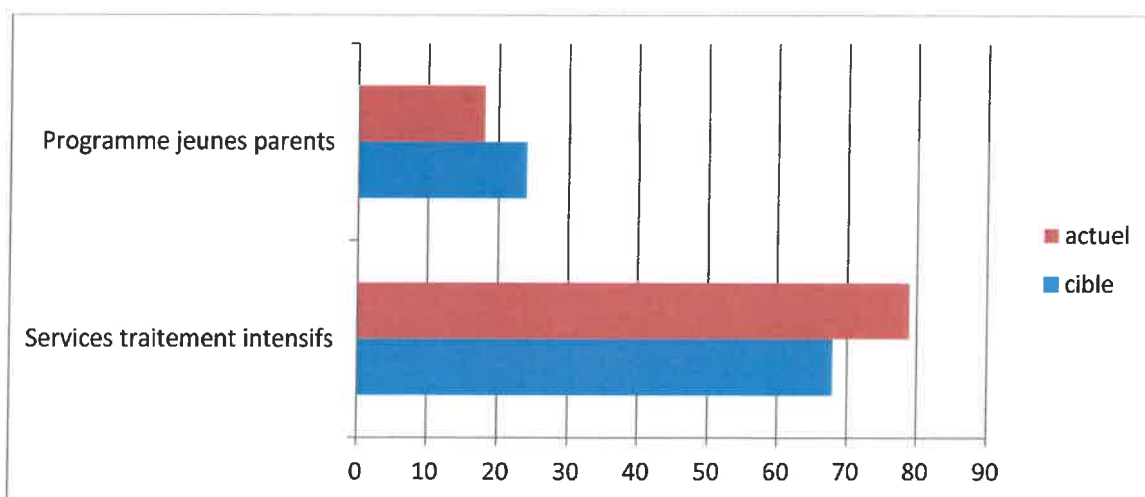
Le programme s'adresse aux jeunes filles de :

- 14 à 18 ans : enceinte ou avec bébé
- 19 à 25 ans : avec bébé

Services de traitement intensifs

Les centres accueillent des enfants et des jeunes âgés de 4 à 12 ans qui éprouvent de graves problèmes de comportement et de santé mentale, ce qui les empêchent de fonctionner dans un milieu scolaire régulier. En plus des traitements, la scolarisation est faite dans le cadre d'une entente de partenariat avec les conseils scolaires francophones de la région d'Ottawa.

Les services de traitements intensifs comprennent les interventions en milieu de vie.



LES CENTRES ÉDUCATIFS

L'Image

Le Centre Éducatif Spécialisé l'Image accueille les enfants de 18 mois à 6 ans atteints de troubles du spectre de l'autisme.

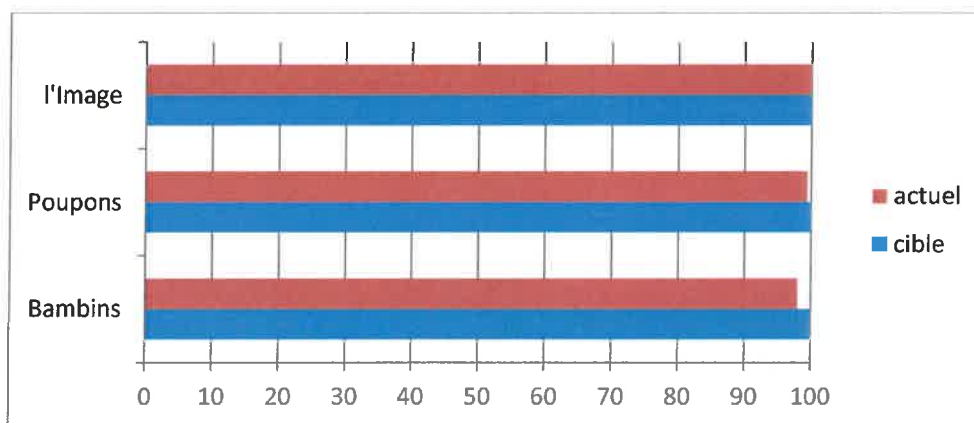
Nous travaillons en collaboration avec les parents et les spécialistes au développement des habiletés des enfants, afin de les aider à faire face à leurs différences au niveau de la communication, de l'interaction sociale et du comportement.

Les Petites Frimousses

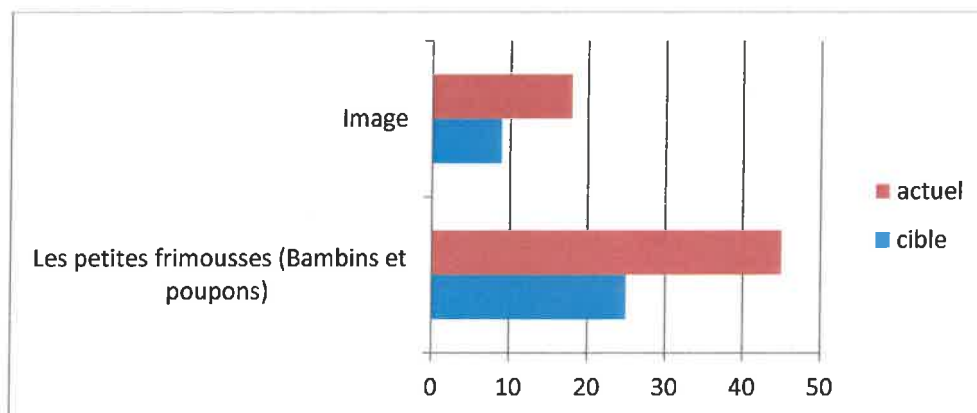
De son côté, le Centre Éducatif Les Petites Frimousses accueille deux groupes, les poupons de 1-18 mois et les bambins de 18-30 mois. Le Centre accueille des enfants de jeunes mères inscrites au Programme jeunes parents ainsi que de la communauté.

Ces programmes permettent aux enfants de se développer, selon leurs besoins et offrent des milieux de confiance aux familles. Des supports cliniques de même que le dépistage et les interventions précoces sont offerts aux enfants qui en ont besoin.

Taux d'occupation



Nombre d'enfants



LA CLINIQUE DE PÉDIATRIE SOCIALE

Le CPS a conclu un partenariat avec le Centre des Services communautaires Vanier dans le but d'offrir des services cliniques dans la nouvelle clinique de pédiatrie sociale.

La pédiatrie sociale prône une approche qui réunit les principaux intervenants et professionnels offrant de nombreux services à la communauté afin de mieux préserver la santé et le bien-être des enfants.



TÉMOIGNAGES

Nous nous sentons «comme en famille» quand nous venons au CPS. Nous avons trouvé des lieux et un personnel chaleureux tant à l'accueil, notre intervenante et même au directeur des services.

... *Une famille*

En tant que professeure à l'Université d'Ottawa, je tenais à vous remercier personnellement d'avoir accepté de rencontrer trois de mes étudiantes pour un entretien. Grâce à votre engagement, elles ont pu faire connaître les activités du Centre psychosocial d'Ottawa au reste de la classe et ont aussi pu se familiariser avec le travail de recherche. Je pensais redonner cet exercice dans un an ou deux, de manière à bien faire connaître ce qui est fait, dans la région, pour les populations migrantes.

... *Une Professeure*

Je trouve que cette initiative est une occasion unique que l'école a de faire une différence qui sera bénéfique à long terme dans la vie des enfants. Nous avons été chanceux que nos filles puissent suivre le programme Grandir entre amis. Je suis confiant que le programme Amis pour la vie sera à la hauteur du précédent. Je suis un admirateur inconditionnel du travail que vous faites au Centre.

... *Un père*

Merci pour ces sessions si appréciées. Mon fils a beaucoup appris et je dois dire que même pour nous comme adultes, ce sont des belles réflexions à avoir pour se rappeler les choses importantes dans la vie. Un grand merci.

... *Une mère*

La famille continue de mieux aller. Les filles continuent toujours à aller à l'école même si elles ont des moments difficiles de temps à temps. En général, on continue de voir des améliorations de mois en mois. Merci encore pour tout ton aide, cela a beaucoup aidé notre famille!

... *Un parent*

Merci à vous pour votre intervention auprès de nos enfants. Ma fille avait toujours hâte aux mercredis pour les séances Grandir Entre Ami-e-s! Nous avons, toute la famille, appris comment mieux gérer l'anxiété. Cela nous a fourni un forum pour initier la discussion à ce sujet.

Merci beaucoup!

... *Une mère*

LES SERVICES D'INFORMATION ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

L'information et la formation sont à la base de la stratégie de prévention et de l'intervention au moment opportun. Une série de trousseaux d'information sur diverses problématiques en santé mentale a été développée et est accessible aux parents, aux intervenants, aux enseignants, aux partenaires ainsi qu'à la communauté en général. L'information est aussi accessible sur les réseaux sociaux qui sont mis à jour fréquemment.

Dans le cadre du programme de formation continue, des formations ont été données aux professionnels, aux intervenants et aux enseignants.

En s'associant à certaines universités, des stages de formation professionnels et de la supervision ont été offerts.

Le CPS en collaboration avec l'École des sciences de la santé de l'Université d'Ottawa a mis en place une entente pour un laboratoire de stages en milieu clinique.

Treize stagiaires ont été accueillis au centre de traitement de jour et aux centres éducatifs dans divers secteurs tels que l'orthophonie, l'ergothérapie et l'audiologie.

Le CPS a également accueilli plusieurs autres stagiaires :

- Une stagiaire au doctorat de l'Université de Québec en Outaouais
- Une stagiaire à la maîtrise en psychoéducation de l'Université de Québec en Outaouais
- Des stagiaires en petite enfance et en autisme et sciences du développement de la Cité collégiale.

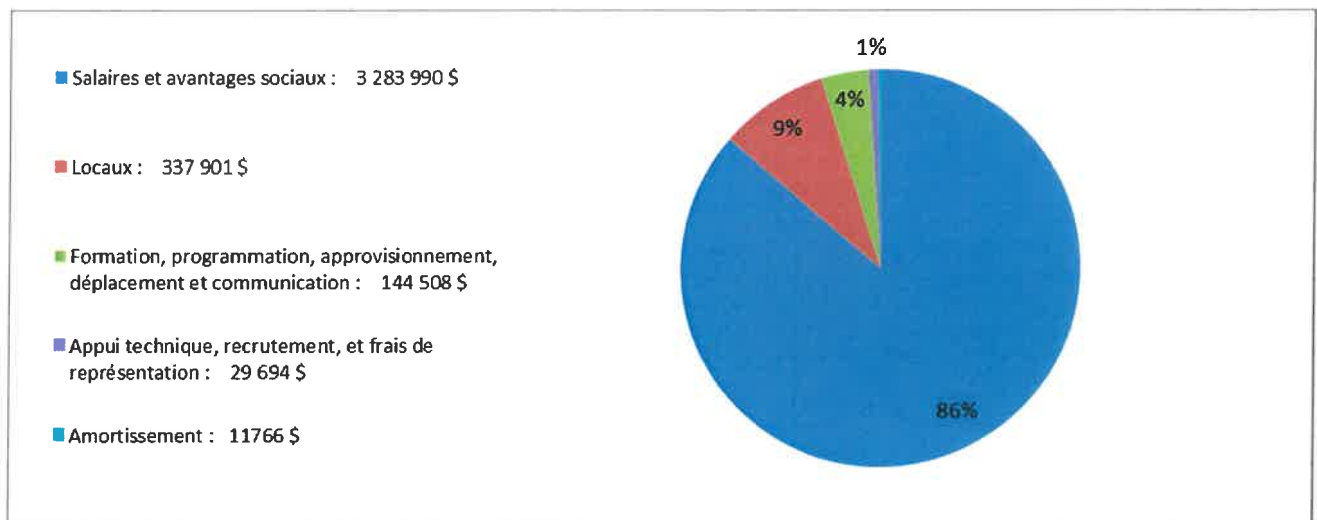


ÉTATS FINANCIERS AU 31 MARS 2017

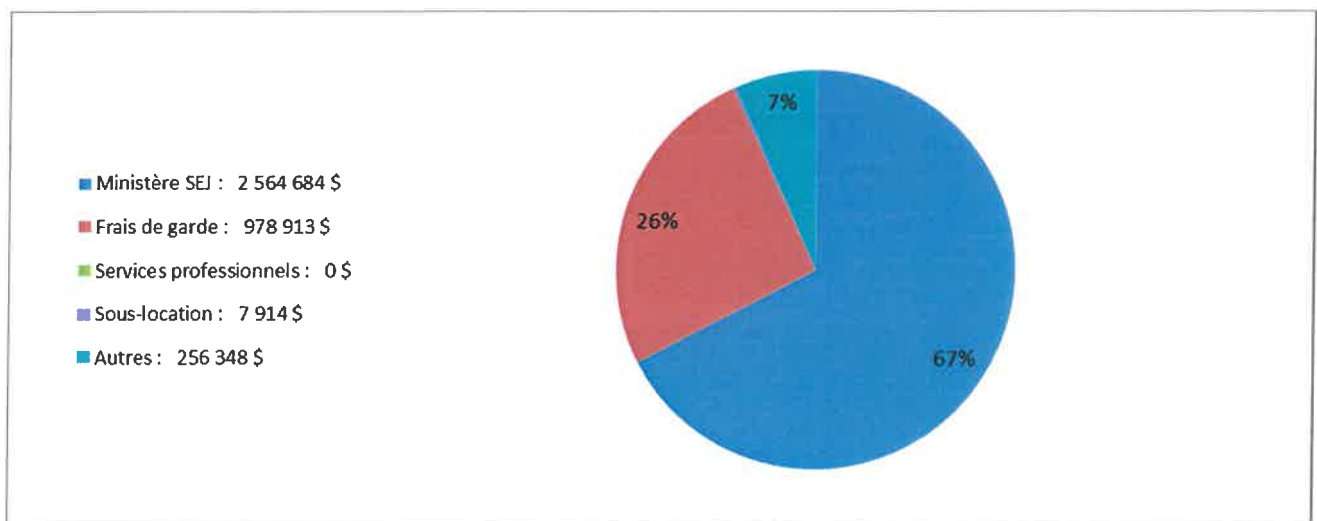
Le Centre Psychosocial adopte une pratique de saine gestion financière consistante avec les buts et objectifs des programmes offerts. Il s'appuie notamment sur des politiques et des processus de contrôle qui sont transparents tout en s'assurant de se conformer aux lois, règlements et exigences des ententes contractuelles.

La version complète des états financiers audités au 31 mars 2017 est disponible sur notre site Internet.

Dépenses



Revenus



PLAQUES DE RECONNAISSANCE

NOS REMERCIEMENTS À :

Monsieur Michel Gervais,

Directeur général du Centre des Services Communautaires Vanier pour le développement et le partenariat avec le CPS de la clinique de pédiatrie sociale;

Monsieur Silvio Avarello,

Spécialiste, élaboration de programmes de garde d'enfants à la Ville d'Ottawa pour son appui au développement de nos centres éducatifs;

Mesdames Nicole Lavoie et Dominique Cardinal,

Consortium national de formation en santé pour leur contribution dans le développement du laboratoire de stages.

RELATIONS CONTRACTUELLES

- Gouvernement provincial
 - Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC)
 - Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ)
- Ville d'Ottawa avec financement du Ministère de l'éducation de l'Ontario (MEO)

LES ENTENTES DE PARTENARIAT

Le CPS a conclu plusieurs ententes au cours de la dernière année, notamment avec :

- Dr David Palframan, pour des consultations psychiatriques
- Faculté des sciences de la santé, école des sciences de la réadaptation de l'Université d'Ottawa (ergothérapie, orthophonie, audiologie) pour les stages en milieu clinique;
- Le Centre Youville pour la référence de la clientèle;
- Crossroads pour la référence de la clientèle;
- CHEO concernant "Implementation and Evaluation of an emergency department mental health and addictions clinical pathway";
- Le CEPEO et le CECCE pour le programme Jeunes Parents;
- Le CEPEO et le CECCE pour le centre de traitement de jour;
- Le CEPEO pour le programme Répit Transit;
- Le CECCE pour la livraison des programmes DAPLV et GEA dans leurs écoles;
- Le CECCE pour l'offre de services en Santé Mentale dans leurs écoles;
- Le CSC Vanier pour le partenariat clinique pour la pédiatrie sociale;
- Entente avec le CSC Vanier dans le cadre du programme de dépistage précoce;
- Le Centre de Ressources pour parents (CRP) pour l'offre d'ateliers au PJP;
- Le CESOC dans le cadre du projet "Vers la voie du renouveau";
- L'UO pour l'accueil de stagiaires en médecine (stage communautaire);
- L'UO pour l'accueil de stagiaires en travail social au niveau maîtrise;
- La Cité collégiale pour l'accueil de stagiaires en techniques d'éducation spécialisée et en techniques de service de garde à la petite enfance;
- L'UQO pour l'accueil de stagiaire au programme de doctorat en psychologie;
- L'UQO pour l'accueil de stagiaire à la maîtrise en psychoéducation;
- Entente concernant le protocole du plan de soins intégrés;
- La banque alimentaire d'Ottawa pour le programme jeune parents (PJP);
- L'association des juristes d'expression française de l'Ontario (AJEFO) pour une entente de partenariat
- Entente concernant le " Community-based Violence/Threat Risk Assessment Protocol";
- L'Accès coordonné concernant les volets scolaire et communautaire;
- OCTC (CHEO) pour des services de consultations spécialisées à l'Image

LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ

Accès coordonné
Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)
Association des juristes d'expression française de l'Ontario (AJEFO)
Association des enseignants et enseignantes franco-ontariens (AEFO)
Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO)
Bureau régional action sida (BRAS)
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSEJ)
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
Centre d'information juridique
Centre de ressources pour parents
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)
Centre des ressources communautaires Orléans- Cumberland
Centre Robert Smart
Centre de traitement pour enfants d'Ottawa (CTEO)
Centre des services communautaires Vanier (CSCV)
Centre Youville
Conseil économique et social d'Ottawa Carleton (CESOC)
Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO)
Clinique de pédiatrie de l'hôpital Montfort
Conseil des écoles des catholiques du Centre-Est (CECCE)
Conseil des écoles publiques de l'est de l'Ontario (CEPEO)
Crossroads Children Center
Entraide budgétaire Ottawa (EBO)
Équipe de santé familiale académique de Montfort
Fem'aide
Grandir ensemble
Hôpital Royal
Hôpital Montfort
Institut Valor
L'accès coordonné pour enfants d'Ottawa
La Banque alimentaire d'Ottawa
La Cité collégiale
La Passerelle I.D.É
La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAE)
La Société franco-ontarienne de l'autisme
Le Club Richelieu d'Ottawa
Le Transit
Ligne de secours pour parents de l'Est de l'Ontario (PLEO)
Maison Fraternité
Maison Sainte-Marie
Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC)
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ)
Organisme communautaire des Services aux immigrants d'Ottawa (OCISO)
Premiers mots
Regroupement des partenaires francophones
Réseau ADO
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario
Santé publique Ottawa (SPO)
Service d'intégration pour jeunes enfants (SIJE)
Services de référence pour enfants d'Ottawa
Université d'Ottawa (UO)
Université du Québec en Outaouais (UQO)
Ville d'Ottawa

Pour nous joindre :
Centre Psychosocial
150 chemin Montréal – Bureau 300
Ottawa (Ontario) K1L 8H2

Téléphone : 613-789-2240
Télécopieur : 613-789-2236



cps@centropsychosocial.ca



www.centropsychosocial.ca



Centre Psychosocial

